

INSTRUCCIONES PARA EL ACCESO A LA PLATAFORMA DE FORMACIÓN A DISTANCIA

El acceso a la plataforma de FP Virtual será a partir del 22 de septiembre, día de inicio de estas enseñanzas.

- 1) **El antiguo alumnado** accederá a la plataforma de formación a través del acceso privado del Portal de Educación (www.educa.jcyl.es). Las credenciales serán las que venían utilizando hasta la fecha. En caso de olvido o extravío de estas y, dado que el propio alumnado es capaz de recuperarlas, **en ningún caso se envían los datos al centro o al alumno**. Estos alumnos tendrán acceso a la plataforma en el día previsto de comienzo de curso.
- 2) **El nuevo alumnado** accederá a la plataforma de la misma forma que los antiguos y, al igual que éstos, será capaz de recuperar tanto su usuario como contraseña en la zona de acceso privado del Portal de Educación. Al igual que para los antiguos alumnos, **no se envían credenciales al alumnado**. Las instrucciones que debe seguir se encuentran detalladas en el siguiente enlace: www.educa.jcyl.es/es/gestion-claves-alumnos-mayores

En ningún caso, el sistema enviará de forma masiva credenciales al alumnado matriculado, por lo que este deberá seguir los procedimientos establecidos en apartados anteriores para poder obtener sus credenciales de acceso.

En caso de imposibilidad de acceso a través del Portal de Educación, **los usuarios podrán solicitar un acceso provisional** directo a los administradores de la plataforma (fpdistancia@educa.jcyl.es) hasta que se solucione el problema.